

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターかしのき園 (毎日通園)

公表日 令和7年 2月 25日

利用児童数

17名

回収数

14名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				・クラスごとの部屋はもちろん、園庭も十分な広さがあり、雨の日は室内でも遊べるスペースがある。	今後も子ども達に合わせて環境整備を行っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2		1	・十分にできていると思う。 ・足りているところもあれば、足りていないところもあると思う。その日によって必要人数は変わってくる。 ・療養なさっている先生もいますが、手厚く人数配置してくださっている。	担任以外にフリーの職員を設け、必要時に手厚くサポートできるようにしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1			・給カードや写真で子ども達にわかりやすく示されている。 ・おもちゃなど興味のあるものは使わない時は見えないようにしているのも良い。	現在取り組んでいることは継続し、状況に応じた対応を行っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				・きれいで使いやすい。	随時、清潔な環境を保てるようにしていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			・無理にさせず、その子の性格や特性を見て上手に促してもらっている。	懇談や親子通園時等に保護者の方と話す機会を設け、子どもにあった支援になるよう随時考え、見直します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14				・合っていると思う。	支援プログラムに沿って支援を行っています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	14				・すごく良く見ていただいて作成されている。	今年度からモニタリングを行い、それに基づいた個別支援計画を作成します。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				・我が子に必要なと思うことが設定されている。	ガイドラインに基づいた支援計画を作成しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1			・日々計画に沿って具体的に支援いただいている。	継続して行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				・日々の設定を変えながら活動されているので様々な体験、経験から必要な支援を受けている。	継続して行っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12			2	・頻繁ではないが、一緒に活動することもある。	子どもの状況に応じて交流の場を作り参加できるようにしていきます。
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				・説明があった。	説明会を行い、説明の時間を設けています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				・してもらっている。	定期的に個人懇談を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1			・毎月の親子通園であり、勉強になる。	親子通園日に意見交換の時間を設けています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14				・連絡ノートやバスの送迎の際に伝え合いができるので安心。 ・毎日、その日に状況を教えて下さり、家での状況もお伝えし、理解してもらっている。	今後も引き続き連絡ノートやバスの乗降時、必要に応じて電話などで共有を行います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				・親子通園や懇談でお話ができる。	これからも保護者の方の相談に丁寧に答えていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				・日々の大変さなど、共感してもらえる事も多く、声もかけてもらっている。	継続して行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4		2	・きょうだいへの支援はないが、保護者同士は交流する機会が多いので心強い。 ・親子通園や運動会などで活動などを見れば、普段と違うことや他のお友達の頑張りが見れるので良いと思う。 ・きょうだいへの支援はわからない。 ・きょうだい関係の交流はない。	保護者の方には親子通園時、運動会・発表会などの行事の際に交流をしてもらっています。 きょうだい向けのイベントの開催などはしていない。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				・連絡帳や親子通園の際、相談にのってもらえる。 ・具体的にどうすべきかアドバイスをしてくれて一緒に考えてくれる。	個別で電話等で問い合わせがあれば、相談や悩み事についても答えています。今後も依頼があれば対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			・連絡帳、バスの乗り降り時、電話などでできている。 ・ホームページ・SNSなどは確認していないのでわからないですが、連絡体制等は今のままで大丈夫だと思う。	継続して行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	2	1	・ホームページの掲載ができている。 ・活動面等は毎月おたよりで発信されている。	ホームページに自己評価を公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			・されている。	個人情報の取扱いに留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13		1	・入園の際に説明あり。	マニュアルの作成は行っているが周知・説明まで全ては行えていない。今後努力していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			・されている。	毎月避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12		2	・把握していない。	安全の確保に最新の注意を払って療育を行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13		1	・把握していない。	提出していただいている緊急連絡先の情報を管理し、適切に連絡できるよう準備しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14			・毎日通園できている。 ・自分の事を分かってくれている場だとわかっているようで親も安心できている。 ・家にいるより園が楽しいみたい。	これからも安心して通っていただけるよう努力します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14			・楽しそうに通っている。 ・毎日、園のカバンを見てニコニコしている姿が見れたり、怒ったりしていても園のカバンを見ると切りかえが出来、うれしそうにバスに向かって歩きます。 ・土日になると園に行きたいと言っている。	これからも楽しく通っていただけるよう努力します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14			・満足です。 ・感謝しかない！いつも本当にありがとうございます。	これからも楽しく通っていただけるよう努力します。