

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターかしのき園（保育所等訪問支援）
------	---------------------------

公表日 2026年2月20日

利用児童数

2名

回収数 1名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				1		・使用している教材など、保護者にも紹介をしていきたいです。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1					・個室を何部屋か設けているため、個室で対話ができています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1					・支援開始前に説明の時間を設けています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1					・支援開始前に説明の時間を設けています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	1					・職員の体制整っていないため、今後育成等が課題です。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					・発達特性を理解してその子どもに応じたサポートの助言を行っているため、概ね支援ができています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					・現状に伴った内容を反映しています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1					・意向というよりは、子どもの現状に沿った支援内容を記載しています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					・ガイドラインを参考に取り入れるようにしています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					・概ねできていると思います。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1					・訪問先の方針、取り組み等は尊重し、支援や助言を行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					・支援開始前に説明の時間を設けています。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					・定期的に行うようにしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1					・年長児の保護者には、就学説明会の参加を呼び掛けています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	1					・定期的に情報共有を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					・対面、電話で定期的に情報共有を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					・相談などは電話等で随時対応できることを事前に保護者、訪問先に伝えていきます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					・今後も配慮ができるように努めていきます。
20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1					・引き続き一緒に考えていき、訪問先の職員の手助けができるように努めていきます。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1					・毎回、カンファレンスを行って情報共有をしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1					・毎月、サービス提供後、報告を行っています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。				1		・自己評価の内容は法人のホームページで見れるようにしています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					・十分に配慮を行っています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1					
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1					・訪問するとすぐに近づいてきてくれて、一緒に過ごすことが多いです。
	28	事業所の支援に満足していますか。	1					・引き続き状況に応じたサポートができるように努めます。