

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターかしのき園（毎日通園）

公表日 2026年2月20日

利用児童数

16

回収数

15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ・教室や遊戯室、園庭などそれぞれ活動できる場所があり、良いと思う。 ・子ども達が走り回れるスペースがあると感じる。 ・園庭で楽しく遊べて良い。 ・丁度、先生方の目が届くスペースであると思う。 ・今の園児数であれば確保できていると思うが、定員いっぱいまで子どもがいたら狭く思えるかもしれない。 	・各療育室などの面積は定数より、余裕をもって設けています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生だけじゃ無理なところは、補助の先生が入ったりと、その時その時で配置を決めて下さっている。 ・先生が多くて安心感がある。 ・先生の人数が多く、手厚い。 	・引き続き、個別サポートができる体制を整えていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ・個々に応じて対応してくれている。 ・子どもに次の行動等の情報が伝わるように工夫してもらえている。 ・写真や絵カードで子どもが分かりやすいように配慮されている。 	・現在取り組んでいることは継続し、必要な環境構成は見直しや導入を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも綺麗で活動しやすい空間だと思う。 ・保護者も日頃家庭でも取り入れやすい。 ・清潔で整理整頓がされていて、おもちゃがすぐ見えたり取ったりできないので、メリハリが付いて良い。 	・随時、清潔な環境を保てるように、引き続き取り組んでいきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの事を1番に考えて色々と教えてくださり、子どもの成長がすごく見れて嬉しい。 ・子ども達をよく見てくれていて、気が付くと色々な工夫をしてくれている。 ・子ども1人1人に対して合った言葉掛け、行動をしてもらっている。 ・専門性の訓練が少しでも受けたいいなと思う。 ・どの先生も子どもの特性だけでなく、性格まで理解されている。 ・物事のおしまいが苦手ですが、絵カードや写真カードを用いて次の行動を示してくれている。 ・苦手な事にも楽しく参加できるように支援してくれている。 	・専門的な訓練の内容も日頃の療育の中で取り入れているので、保護者により詳しく、内容の説明を行うよう改善していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	2		1	合っていると思う。	・支援プログラムに沿って療育を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ・よく考えてくれている。 ・親が気付いていない所も計画に取り入れてくれている。 ・子どもの事を日々しっかり見てくれていて、支援計画の内容が親の私と同じ考えですごい。 ・保護者のニーズに合った計画書になっている。 	・子どもの現状や課題を理解し、保護者支援など、内容を考慮して作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				1	<ul style="list-style-type: none"> ・懇談時に確認し、具体的な支援内容が設定されていた。 ・とても細かく設定されていると思う。

9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画の内容が達成されたら、次に新しい計画を立ててもらえて子どもの成長を感じる。 ・日々、行われていると思う。連絡帳を見てそう感じる。 ・先生方の観察力がすごい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現状、今後の課題を明確に計画書に記載し、計画書に沿って支援を行っています。
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、色々な活動を考えていただき、子どもの好きなことや苦手なことを知れて、出来ることが増え子どもも楽しそう。 ・子ども達が好きであろう活動や遊びをしている。 ・毎日、色々なことに挑戦したり楽しむことができている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間を通して季節に合った遊びを活動に取り入れています。 ・引き続き、工夫して活動内容を考えていきます。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2		<ul style="list-style-type: none"> ・隣のこども園の子ども達や先生との交流もあり、いい刺激になっている。 ・もっと交流をしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こども園の園児との交流は今後、増やしていきたいと考えています。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1		<ul style="list-style-type: none"> ・入園の際にしっかり説明があった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約説明会にて説明を行っています。
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、丁寧に詳しく説明してもらっている。 ・懇談時間もこちらの都合に合わせてもらい、しっかり説明してもらった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人懇談にて、計画を示しながら説明を行っています。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> ・親子通園日に色々なお母さん達の話の聞けて、勉強になっている。 ・親子通園時に勉強会があり、情報提供の機会が行われている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子通園日に保護者の相談ごとを聞いたり、意見交換の時間を設けています。また、行事によっては家族が参加できるようにしています。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも色々な事を教えてもらっていて勉強になり、家庭でも真似できるとこはしている。 ・通園バスでいつも体調面を聞いて何か変わらないか聞いてくれている。 ・少人数の園なので、バスの送迎時に子どもの事を伝え合えるため、安心感がある。 ・バスの送迎時、連絡帳で共通理解ができています。 ・連絡ノート等で毎日の園での様子を知れるので安心。 ・家庭での困り事を相談でき、アドバイスをいただけるので助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノート、電話、親子通園などで、情報共有を行っています。 ・引き続き、共通理解が出来るように情報共有を行います。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> ・先生と話す機会も多く、こまめに色々な話が聞いて助かっている。 ・悩んだ時は連絡ノート、電話、懇談等でいつも聞いてもらい、助言してもらっている。 ・月1回の親子通園や日々の連絡ノートで困り事を相談できるので助かっている。 ・今は園が、一番に相談する場所になっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人懇談を年2～3回実施し、親子通園でも話し合う時間を設け、保護者支援を行っています。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> ・一緒に子育てをしていただけていると感じている。常に子どもの事を考えていただき、たくさん褒めて一緒に成長を喜んでもらっている。 ・保護者と同じ方向に向いていると思う。 ・体調を崩した時なども「お母さんも大変でしたね」と保護者に対して声掛けをしてもらえた。 ・何か困ったことがある時は、色々相談に乗ってもらえて助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートや対面で共感の言葉がけを行うよう、心掛けています。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・親子通園で保護者同士での交流はあるが、きょうだい同士の交流はわからない。 ・毎月の親子通園はとても楽しみ。 ・保護者同士で相談や意見交換ができるので助かる。 ・月に1回は保護者同士で交流がある。きょうだい交流はない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい児の交流や支援などは行っていません。きょうだい交流会等の実施は今のところ予定はしていません。 ・親子通園時の勉強会や保護者交流は引き続き行っています。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> いつでも、どんな時でも相談に対応してもらい、すぐに行動してくれるので助かっている。 連絡ノートで相談や助言をしてもらっている。 すぐにアドバイスや色々な情報を教えてもらい、助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 日頃より、相談、対策などは迅速に対応できるように心がけています。 今後も個別で相談や悩み事について依頼があれば対応します。 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> 色々な特性のこどもや保護者がいると思うが、それぞれに合った配慮をされていると思う。 子どもの変化もすぐに気づいてもらえているし、保護者の対応にも応えてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 継続して行っています。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14		1	<ul style="list-style-type: none"> 毎月の園だよりを読むのが楽しみで、色々な事を書いてくれている。 給食の献立表や園だよりがあり、嬉しい。 細かくされている。自分のこどももSNSに上げてもらえて嬉しかった。 Instagramの写真をもっと見たい。 園だよりがあるので、行事予定やクラスのことは発信できていると思う。 SNSでの発信を増やして欲しい。 バスの位置情報や連絡アプリなど導入してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> SNSやメール等では、誰が既読したかが確定できないため、保護者との連絡手段は電話を用いています。 ホームページやInstagramなど、開示しています。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14		1		<ul style="list-style-type: none"> 今後も継続して、留意します。 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13		1		<ul style="list-style-type: none"> マニュアルは策定しています。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		<ul style="list-style-type: none"> 毎月避難訓練の予定が組み込まれている。 日々の訓練が大事と気づかされる。 避難訓練や消防訓練は定期的に毎月行われていて、色々な災害を想定した訓練になっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に行っています。 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> 安全面は徹底していると思う。先生達が子ども達を見ている様子からも行動が早く心配ない。 	<ul style="list-style-type: none"> 安全面には特に配慮しながら支援を行っています。これからも安心して通っていただけるよう努力します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> 子どもなのでいつ、どこで、何があるかわからないし、家庭でも防ぐことができないこともあるが、小さな出来事でも処置して、報告連絡をしてくれている。 電話や帰りのバスで教えてくれている。 小さな怪我でも毎回教えてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> 迅速な対応、対策を行うようにしています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> 先生方が大好きで、バスターミナルまで行く早くバスに乗る！！というように感じてニコニコしていて、子どもにとって安心できる場所。 子ども本人はわからないが親は安心して園に通わせている。 親子通園の時に子どもを見てホッとする。 子どもの好きな場所になっている。 	<ul style="list-style-type: none"> これからも安心感を持って、楽しく通っていただけるよう努力します。 	

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	<ul style="list-style-type: none"> ・朝のバスの時間までまだ時間があるので、早くいく!!!と怒っている時もあるので、楽しいのが伝わる。 ・毎日楽しみにしていて、行き渋りもない。 ・朝はイヤイヤ言うこともあるが、帰ってきたら良い顔をしている。 ・楽しんでいるから色々な成長が見れる。 ・バスが見えると嬉しそうに手を振っている。 ・園のバスが来るよ!と言ったら自分で靴を履いてバス停まで走っている。 ・バスに乗ることを嫌がる時はあるが、園では楽しく過ごしている。 ・行き渋りはあるが、行くと楽しんでいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・場面によっては嫌がることもあると思いますが、好きな活動は楽しめています。通所を嫌がる子どもはいないと思います。今後も楽しく通っていただけるよう努力します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15		<ul style="list-style-type: none"> ・大満足。これからも子どもの子育てにご協力とサポートをお願いします。 ・いつも感謝している。 ・親子共に満足している。 ・園に通うことで出来る事がたくさん増えた。療育は本当に大事だと思う。 ・子どもだけでなく、保護者も安心している。 ・先生方が一人ひとりの子ども達と向き合っていることがすごく伝わる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・満足してもらえるように、引き続き努力していきます。